

## Communiqué

Pour diffusion immédiate  
Le 23 août 2023

### HYDRO-QUÉBEC POURSUIT SES EFFORTS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE DANS LA MRC DE PAPINEAU

**Gatineau, le 23 août 2022** – Lors d'une rencontre avec le conseil des maires de la MRC de Papineau et avec le ministre responsable de la région de l'Outaouais et député de Papineau, le 23 août, Hydro-Québec a présenté aux élus et élues une mise à jour concernant la qualité du service de même que les actions qui seront mises en œuvre pour améliorer celle-ci. En 2022, les monteuses et monteuses d'Hydro-Québec ont patrouillé différentes lignes qui alimentent plusieurs secteurs de la MRC de Papineau ; à la suite de cet exercice, plusieurs correctifs ont été apportés au réseau et des travaux de maintenance et de maîtrise de la végétation ont été réalisés.

Selon l'étude réalisée par Hydro-Québec, la MRC de Papineau a été touchée par plusieurs pannes au cours de la dernière année. En moyenne, les clients de la MRC ont vécu 26,3 heures d'interruption depuis le début de l'année 2023. Toutefois, certaines municipalités situées au nord du territoire ont malheureusement été privées d'électricité pendant plus de 50 heures.

De nombreux événements climatiques ont frappé le Québec en 2022-2023, y compris dans la MRC de Papineau, mettant le réseau électrique d'Hydro-Québec à rude épreuve. Le dercheo (21 mai 2022), des rafales de vents (21 juillet 2022), une tempête hivernale majeure (23 décembre 2022), une tempête de verglas (5 avril 2023) de même que des forts vents et des pluies abondantes (11 et 28 juillet et 3 août 2023) ont notamment eu un impact sur la qualité du service. La multiplication des événements météo violents a causé des dégâts importants aux équipements d'Hydro-Québec, mais a aussi fragilisé encore davantage la végétation qui est responsable de 40% à 70% des interruptions subies par nos clients. Les arbres et les branches ainsi plus fragiles viennent en contact avec le réseau électrique et provoquent des pannes de courte et de longue durée.

#### Collaboration du public

Plusieurs travaux de la maîtrise de la végétation ont été réalisés au cours des dernières années et de nouvelles patrouilles sont planifiées dans le but de dégager le réseau sur le territoire de la MRC de Papineau et des environs. Hydro-Québec a soulevé avec les élus un enjeu important, soit l'obtention du consentement des propriétaires pour réaliser les travaux de maîtrise de la végétation sur leur propriété. En collaboration avec les municipalités, une campagne de sensibilisation sera menée afin d'expliquer au public l'importance de ces travaux pour le bien collectif et la qualité du service. En effet, pour faire face aux événements climatiques de plus en plus nombreux et violents, Hydro-Québec devra aussi augmenter le dégagement des emprises où passent ses lignes.

#### Modernisation du réseau de transport

Par ailleurs, Hydro-Québec procède à des investissements importants visant à moderniser une ligne de transport qui alimente la MRC de Papineau. Des portiques en bois sont remplacés par des portiques en acier. Afin de mener ces activités de manière sécuritaire, elle a parfois dû alimenter la partie nord du territoire par des lignes de relève en provenance des postes de Thurso, de Papineauville et Ouimet, à Mont-Tremblant. Entre la mi-juin et la mi-août, le service assuré par certaines lignes a été pris en charge par d'autres lignes de distribution plus longues, donc plus vulnérables aux différentes causes de pannes, ce qui a eu un impact négatif sur la qualité du service. Hydro-Québec reconnaît que cette information aurait dû être partagée avec le milieu. Ces travaux de modernisation seront terminés en 2024. Différentes mesures seront mises en place afin de réduire la durée de ceux-ci et d'accroître la fiabilité du service pendant leur exécution.

« Nous avons pris l'engagement de faire équipe avec les maires et les mairesses ainsi que le préfet de la MRC de Papineau et le ministre responsable de la région de l'Outaouais, et de poursuivre nos efforts pour améliorer la qualité du service », conclut Alain Paquette, conseiller – Relations avec le milieu à Hydro-Québec.

Source : Hydro-Québec, Relations avec le milieu – Lanaudière, Laurentides, Laval et Outaouais