

Communiqué

Pour diffusion immédiate
Le 3 novembre 2022

HYDRO-QUÉBEC POURSUIT SES EFFORTS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE DANS LA MRC DE PAPINEAU

Gatineau, le 3 novembre 2022 – Lors d'une rencontre avec le conseil des maires de la MRC de Papineau le 13 octobre dernier, Hydro-Québec a présenté aux élus et élues une mise à jour sur les actions réalisées depuis le début de l'année pour améliorer la qualité du service. « Les maires jugeaient important de rencontrer Hydro-Québec, car dans l'avenir son rôle sera fort important pour plusieurs projets sur notre territoire. Nous avons donc plusieurs questions à leur poser et les remercions pour leur ouverture », a affirmé Benoit Lauzon, préfet de la MRC de Papineau.

Au début de l'année, les monteurs et monteuses d'Hydro-Québec ont patrouillé différentes lignes qui alimentent plusieurs secteurs de la MRC de Papineau afin de récolter des données et de déceler des anomalies, dont celles qui ont provoqué des pannes en janvier. Des correctifs ont été apportés, y compris l'augmentation de la distance entre les fils, et des travaux de maintenance ont été planifiés pour 2022.

Selon l'étude réalisée par Hydro-Québec, la qualité du service s'est graduellement améliorée au printemps 2022, mais la situation s'est malheureusement détériorée à partir de juin, et ce, pour différentes raisons.

Récapitulation des interruptions de service dans la MRC de Papineau en 2022 :

Mois	Nombre total d'interruptions
Janvier	96
Février	38
Mars	22
Avril	18
Mai	56
Juin	202
Juillet	122
Août	130
Septembre	38
Octobre (au 13 octobre)	18

Le 21 mai dernier, une ligne d'orages violents (un derecho) a causé des dommages sans précédent aux forêts, aux habitations et au réseau électrique. Elle a provoqué des centaines de pannes qui ont touché des milliers de foyers au Québec. En plus de réaliser les travaux courants de maîtrise de la végétation, il a fallu abattre de nombreux arbres jugés dangereux, mais les branches et les arbres sont demeurés fragiles, ce qui a entraîné et pourrait encore malheureusement provoquer plusieurs interruptions du service, brèves comme de plus longue durée, dans la MRC de Papineau.

Par ailleurs, Hydro-Québec a travaillé sur les lignes de distribution au cours de l'été, corrigeant plusieurs anomalies, remplaçant divers équipements et réalisant des travaux au poste de Chénéville. Afin de mener ces activités de manière sécuritaire, elle a parfois dû interrompre le service et la desserte assurée par certaines lignes a été prise en charge par d'autres lignes encore plus longues et donc plus vulnérables aux différentes causes de pannes. Grâce à l'ensemble des travaux effectués, le nombre d'interruptions a diminué depuis septembre.

Hydro-Québec évalue actuellement les meilleures pistes d'optimisation de l'ensemble du réseau de transport et de distribution de la région de l'Outaouais. La construction d'un poste à Val-des-Monts est l'un des moyens envisagés, et nous prévoyons reprendre nos discussions avec les publics concernés de façon graduelle au printemps 2023.

« Nous avons pris l'engagement de maintenir le canal de communication ouvert avec les maires et les mairesses ainsi que le préfet de la MRC de Papineau en participant notamment à la nouvelle commission mise en place par la MRC. Nous poursuivrons nos efforts pour améliorer la qualité du service », conclut Alain Paquette, conseiller – Relations avec le milieu à Hydro-Québec.

Source : Hydro-Québec, Relations avec le milieu – Lanaudière, Laurentides, Laval et Outaouais